

„Świadczenie usług pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym dla Oddziału Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad w Szczecinie i podległych Rejonów w podziale na 2 zadania”

Zakres zamówienia

ZADANIE 2

1. W czasie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do nadawania przesyłek innych niż określone w Formularzu cenowym tj. np. innych typów lub o innych gabarytach i wagach, a także prawo do nadawania przesyłek do miejsc nie ujętych w tym Formularzu. Usługi takie będą świadczone przez Wykonawcę na podstawie obowiązującego regulaminu świadczenia usług Wykonawcy w szczególności w zakresie cen, warunków i sposobu świadczenia usług. Wykonawca ma obowiązek przedłożyć regulamin do oferty oraz każdorazowo po jego zmianie.
2. Rodzaje przesyłek:
 - a) przesyłki krajowe (obszar całej Polski), bez podziału na strefy;
 - b) przesyłki zagraniczne do krajów europejskich;
 - c) przesyłki zagraniczne poza obszar Europy.
3. Odbiór przesyłek przez kuriera będzie następował wyłącznie w dni robocze, w dniu zgłoszenia przez Zamawiającego, do godziny 15.00. Przesyłki zgłaszane po godz. 15.00 muszą zostać odebrane najpóźniej następnego dnia roboczego.
4. Do obowiązków Wykonawcy należy załadunek odebranych przesyłek.
5. Czas dostarczenia przesyłki do odbiorcy po odebraniu przesyłki przez Wykonawcę w przypadku przesyłek krajowych max. do 2 dni roboczych do godziny 16:00.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia Wykonawcy doręczenie przesyłki do podmiotów innych niż osoby fizyczne **do godz. 9:00 lub 12:00 następnego dnia roboczego** – za dodatkową opłatą zgodnie ze złożoną ofertą.

W przypadku przesyłek zagranicznych – zgodnie z obowiązującym z obowiązującym regulaminem świadczenia usług Wykonawcy.

6. W przypadku nieskutecznej próby doręczenia, jeżeli nadawca podał numer telefonu (w sieci operatora krajowego) albo adres poczty elektronicznej adresata, Wykonawca informuje adresata wyłącznie w formie elektronicznej (SMS albo e-mail) o podjętej próbie doręczenia przesyłki, wskazując jej numer, termin na odbiór oraz adres placówki, w której przesyłka może zostać doręczona.

W przypadku braku podania przez nadawcę numeru telefonu albo adresu poczty elektronicznej, kurier pozostawia w skrzynce oddawczej adresata zawiadomienie o przekierowaniu, czyli informację o podjętej próbie doręczenia i możliwości jej odbioru, z zastrzeżeniem:

 - Zawiadomienie o przekierowaniu pozostawia się w skrzynce oddawczej adresata lub jeśli nie jest to możliwe, w inny nienaruszający przepisów prawa sposób. W przypadku pozostawienia zawiadomienia o przekierowaniu w innym miejscu niż skrzynka oddawcza adresata, miejsce pozostawienia odnotowywane jest na przesyłce.
 - W przypadku, gdy odbiorca nie zgłosi się do placówki Wykonawcy, w drugim dniu, licząc od dnia następnego po dniu nieskutecznej próby doręczenia, Wykonawca powtórnie poinformuje w formie elektronicznej (SMS-em albo e-mail) adresata o możliwości odbioru przesyłki oraz adresie placówki Wykonawcy, w której przesyłka może zostać doręczona, jeżeli nadawca podał na etykiecie adresowej odpowiednie dane.
 - W przypadku nieskutecznej próby doręczenia przesyłki kurierskiej w ciągu 7 dni, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia albo przekazania zawiadomienia o przekierowaniu, może zostać ona doręczona w placówce Wykonawcy.
 - W przypadku niezgłoszenia się odbiorcy przesyłki do placówki Wykonawcy w terminach, o których mowa wyżej Wykonawca zwraca przesyłkę do Zamawiającego na jego koszt,

podając na opakowaniu przyczynę zwrotu. Jeżeli opłatę za usługę, zgodnie ze wskazaniem nadawcy, uiścić miał odbiorca przy doręczeniu przesyłki, Zamawiający zobowiązany jest uiścić także niewniesioną opłatę za usługę.

7. Zlecenia nadania przesyłek będą składane telefonicznie, pocztą elektroniczną lub za pomocą formularza na stronie internetowej Wykonawcy.
8. Zamawiający wymaga dostarczenia mu kopii (kserokopii) listu przewozowego potwierdzającego dostarczenie przesyłki albo innego dokumentu poświadczającego doręczenie każdej nadanej przez Zamawiającego przesyłki lub udostępnienie możliwości sprawdzenia statusu przesyłki za pomocą formularza na stronie internetowej Wykonawcy. Koszt usługi winien być wliczony w cenę oferty.
9. Przesyłki krajowe będą ubezpieczone od uszkodzenia lub utraty na sumę ubezpieczenia do 1000 złotych każda (słownie zł: jeden tysiąc 00/100). Koszt tego ubezpieczenia należy wliczyć w cenę oferty.
10. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany będzie do ubezpieczenia przesyłki na wyższą sumę ubezpieczenia. Koszt ubezpieczenia przesyłki na sumę powyżej 1000,00 zł obciąża Zamawiającego zgodnie z obowiązującym regulaminem świadczenia usług Wykonawcy.
11. Nadawane przesyłki będą zapakowane przez Zamawiającego.
12. Zamawiający nie jest w stanie dokładnie określić ilości i rodzaju przesyłek/usług będących przedmiotem zamówienia. Te wynikać będą z bieżących potrzeb Zamawiającego.
13. W formularzu cenowym znajdują się podstawowe rodzaje przesyłek/usług oraz szacowane ilości jakie będą zlecane Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy. Zamawiający przyjął ilości przesyłek każdego rodzaju, w oparciu o analizę potrzeb i jako podstawę do wyliczenia ceny, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie jest zobowiązany do realizowania podanych ilości przesyłek/usług. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmian podanych ilości oraz możliwość realizacji wstępnie nie zapotrzebowanych przesyłek/usług (te realizowane będą zgodnie z aktualnym regulaminem świadczenia usług Wykonawcy).